ALIDAYS Spa, in collaborazione con **Allianz Global Assistance,** compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, offre a tutti i Partecipanti ai propri viaggi la possibilità di aderire alla polizza **SUPPLEMENTO SPESE MEDICHE n°195790,** che estende la garanzia "Pagamento delle Spese Ospedaliere e Chirurgiche" prevista dalla polizza di "primo rischio" .
La polizza n°195790 è depositata presso la sede di **ALIDAYS Spa**
Le condizioni integrali sono tutte qui riportate e sono contenute anche nel Certificato Assicurativo che sarà consegnato, unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza.

AVVERTENZA: Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni.
Prima dell'adesione, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le condizioni di assicurazione qui riportate integralmente e disponibili sul sito www.alidays.it.
Prima della partenza, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intende per:

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:	il marchio di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - che identifica la Società stessa
ASSICURATO:	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
CENTRALE OPERATIVA:	la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
DOMICILIO:	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
ESTERO:	i paesi non ricompresi nella definizione di Italia.
ISTITUTO DI CURA:	struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.
ITALIA:	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
MONDO:	i Paesi non ricompresi nelle definizioni d'Italia ed Europa.
POLIZZA DI PRIMO RISCHIO:	la polizza a capitolato AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia stipulata da un Tour Operator a favore dei partecipanti ai viaggi di propria organizzazione.
RESIDENZA:	il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
RICOVERO:	degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.
SINISTRO:	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
SOCIETÀ:	AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, di seguito anche denominata con il suo marchio Allianz Global Assistance.
VIAGGIO:	il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

NORME CHE REGOLANO LA GARANZIA ASSICURATIVA"SUPPLEMENTO SPESE MEDICHE"

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività
La garanzia assicurativa decorre ed è valida:
- per assicurati residenti o domiciliati, anche temporaneamente, in Italia;
- dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e termina al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo, comunque, di **60 giorni** a partire dalla data di inizio del viaggio;
- a condizione che sia valida la polizza di "primo rischio";
- esclusivamente per le spese ospedaliere e chirurgiche sostenute durante il ricovero in un Istituto di Cura a seguito di malattia o infortunio verificatisi in viaggio;
- fino alla concorrenza del capitale assicurato per cui sia stato pagato il relativo premio.

2. Validità territoriale
La copertura assicurativa è valida esclusivamente per eventi verificatisi all'estero.
La polizza non è operante per viaggi con destinazione Italia.

3. Oggetto
Allianz Global Assistance garantisce all'Assicurato, che abbia preventivamente contattato la Centrale Operativa per attivare la garanzia "Pagamento Spese di cura" della polizza di "primo rischio", un ulteriore capitale in eccedenza a quello di "primo rischio" per il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche sostenute durante il ricovero ospedaliero in un Istituto di Cura all'estero.
Nessun rimborso è previsto senza i preventivo contatto con la Centrale Operativa.

4. Capitale assicurato
Allianz Global Assistance, ad integrazione del capitale assicurato della polizza di "primo rischio", tiene a proprio carico il pagamento delle spese ospedaliere e chirurgiche fino ad un massimo di **€ 130.000 per persona e per periodo assicurativo.**
Allianz Global Assistance effettua il pagamento nel limite massimo previsto dalla polizza di "primo rischio" per le rette giornaliere di degenza ospedaliera.

5. Esclusioni
La garanzia Supplemento Spese Mediche è soggetta alle esclusioni riportate nelle condizioni di assicurazione della polizza di "primo rischio" .

6. Disposizioni e Limitazioni
a) **La polizza integra i massimali spese mediche della garanzia di "primo rischio" di cui è prosecuzione e con cui forma rischio comune**. **Pertanto, l'inefficacia per qualsiasi causa delle garanzie di "primo rischio" comporta la contemporanea inefficacia della polizza Supplemento Spese Mediche.** Il capitale di "primo rischio" è quello indicato all'interno del pacchetto assicurativo fornito dal Tour Operator.
b) Qualora Allianz Global Assistance non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente e, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.
c) La garanzia "Supplemento Spese Mediche" potrà essere utilizzata anche più volte nel periodo assicurato, fino alla concorrenza del capitale assicurato previsto.
d) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
   - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
   - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
e) L'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

7. Forma delle Comunicazioni
Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

8. Oneri Fiscali
Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

9. Rinvio alle Norme di Legge
Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

IN CASO DI SINISTRO - Avvertenza -

10. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

L'Assicurato (o chi per esso), dopo aver contattato la Centrale Operativa per attivare la garanzia Spese di Cura della polizza di "primo rischio" e per ottenere l'integrazione delle spese mediche deve:

- precisare il numero della presente polizza **n. 195790**;
- fornire i dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito.

Allianz Global Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.

MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO

Ciascun Cliente/Viaggiatore, fino al giorno prima della partenza, potrà aderire alla polizze Supplemento Spese Mediche nr. 195790 effettuando il pagamento del relativo premio così definito:

GARANZIA	CAPITALE ASSICURATO ESTERO	PREMIO INDIVIDUALE FINITO	*di cui imposte*
Supplemento Spese Mediche	**€ 130.000,00**	**€ 30,00**	*€ 0,73*

Il pagamento del premio dovrà risultare dall'estratto conto di prenotazione.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.
La nostra azienda deve acquisire alcuni dati che La riguardano, anche raccogliendo i dati tramite altri soggetti, al fine di erogare prestazioni relative a prodotti assicurativi da lei acquistati o di cui Lei è beneficiario. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti saranno trattati, al fine di gestire i dati assicurativi anche con l'obiettivo della lotta alle frodi, da AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del trattamento nella persona del Rappresentante Legale pro tempore, da società del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.
I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.
Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.
La nostra azienda utilizzerà le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando dovrà comunicare, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende dello stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende dello stesso Gruppo, in Italia e all'estero.
Per erogare taluni servizi, verranno utilizzati soggetti di nostra fiducia che svolgeranno per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.
Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.
Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.
L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 0226624019, e-mail: privacy@allianz-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.
Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.
Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.
Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 0226624019, e-mail: privacy@allianz-assistance.it.

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

- **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
  L'Impresa Assicuratrice è **AGA International S.A.**
  Sede Legale
  37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
  Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
  Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010
- **Rappresentanza Generale per l'Italia**
  Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
  Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
  02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-global-assistance.it
- **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

2) Informazioni Relative al Contratto

- **Legislazione applicabile al contratto**
  La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.
  La Società propone di scegliere la legislazione italiana.
  Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.
- **Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**
  Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AGA International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.
- **Reclami in merito al contratto**
  Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società
  Servizio Qualità
  AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia
  P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)
  fax: +39 02 26 624 008
  e-mail: Quality@allianz-global-assistance.it
  Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'**IVASS**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.
  Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.
  Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet http://www.ec.europa.eu/fin-net), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

3) Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

In qualsiasi momento ed ovunque, in caso di necessità di assistenza, telefonare alla Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, che provvederà direttamente o autorizzerà la prestazione di assistenza necessaria

+ 39 02 26 609 604