

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
EX ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679**

Gentile Viaggiatore,

in ossequio al Regolamento (UE) 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché la libera circolazione di tali dati" (di seguito Regolamento), desideriamo informarLa in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, che nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza ed alla protezione dei Suoi dati personali, andremo a porre in essere nella erogazione dei nostri servizi.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:**

⇒ Titolare del trattamento è la **Alidays Spa** Via Adige 20, 20135 Milano, C.F./P.IVA 03504590963.

**FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

I Suoi dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, assicurandoci che siano esatti e adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle **finalità** perseguite che, nella fattispecie, consistono:

- a) nell'erogazione dei servizi acquistati e in tutte le attività connesse;
- b) per promozione realizzata attraverso l'invio di newsletter e/o attività di marketing mirato per comunicare informazioni e/o offerte commerciali a mezzo email/telefono sms;
- c) per offrire promozioni personalizzate sulla base delle scelte e preferenze effettuate;

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

La base giuridica è costituita da:

- ⇒ esecuzione degli obblighi contrattuali;
- ⇒ adempimento di obblighi di legge;
- ⇒ consenso esplicito.

La informiamo che il **conferimento dei dati personali** è necessario per la finalità di cui al punto a), essendo il trattamento previsto per l'esecuzione di obblighi contrattuali. Non è quindi necessario fornire il proprio consenso; l'eventuale Suo rifiuto potrebbe comportare la mancata o parziale erogazione del servizio. Diversamente, con riguardo alle finalità di cui ai punti b) e c), è necessario il consenso esplicito. In caso di rifiuto, il Titolare non potrà fornire i relativi servizi di marketing e di offerte promozionali personalizzata.

La informiamo che i dati personali inerenti, connessi e/o strumentali al servizio, potranno anche essere trattati per i **legittimi interessi** del Titolare del trattamento (quali, ad es., prevenzione delle frodi, comunicazioni infragruppo a fini amministrativi interni, sicurezza delle reti e dei sistemi di informazione e dei relativi servizi offerti o resi disponibili tramite le reti e i sistemi stessi, etc.), nel rispetto della normativa e degli obblighi di riservatezza.

**COMUNICAZIONE**

I Suoi dati personali non saranno divulgati, ma potranno essere **comunicati** a:

- ⇒ personale dipendente del Titolare del trattamento regolarmente autorizzato e formato in ossequio a quanto previsto nel Regolamento;
- ⇒ Altri fornitori del Titolare del trattamento che erogano i servizi acquistati e tutte le attività connesse, debitamente nominati responsabili del trattamento ad esempio Agenzie di Viaggio) ovvero altri Titolari come ad esempio compagnie aeree e/o Hotel;
- ⇒ liberi professionisti e consulenti incaricati dell'elaborazione dei dati ai fini della gestione finanziaria e contabile della scrivente;
- ⇒ soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria.

La informiamo che, nel caso in cui il servizio acquistato richiedesse la comunicazione dei Suoi dati personali in Paesi "Extra UE" (ovvero non appartenenti all'UE o allo Spazio Economico Europeo), gli stessi saranno trasferiti ai nostri fornitori ivi stanziati.

Ci teniamo, al riguardo, a precisare che il Regolamento ammette il **trasferimento dei dati personali verso Paesi ExtraUE** nel caso in cui esista una decisione di Adeguatezza della Commissione UE ai sensi dell'art. 45, o garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46, comprese le norme vincolanti d'impresa ai sensi dell'art. 47.

Diversamente, il Regolamento ammette il trasferimento dei dati personali in Paesi per i quali **non esiste** una decisione di Adeguatezza (compresi quelli degli USA che non hanno aderito allo scudo EU-USA c.d. Privacy Shield), né garanzie adeguate, solo nel caso in cui sia necessario - tra gli altri - all'esecuzione di un contratto (art.49, par.1, lett.b).

È nostro onere informarLa che, in questo ultimo caso, a fronte del trasferimento dei Suoi dati personali, non potrà esercitare i diritti previsti in favore dell'interessato dal Regolamento (ad es. di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento dei dati, etc.) né verso il Titolare, né direttamente verso i terzi poiché l'obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi dei Paesi ospitanti, con la conseguenza che **non esistono**

**garanzie** per il trattamento e per la sicurezza dei Suoi dati personali. La lista dei Paesi per i quali sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679 è consultabile sul sito internet del Garante della Privacy al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/temi/trasferimento-di-dati-all-estero>.

#### **CONSERVAZIONE**

I Suoi dati personali **saranno conservati**, relativamente alla finalità di cui alla lettera a, per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui saremo soggetti a obblighi di conservazione per finalità fiscali e/o per altre finalità previste dalla legge o da Regolamenti. Per le finalità di cui alle lettere b e c i dati verranno conservati per 5 anni dal rilascio del consenso dalla raccolta al termine dei quali le sarà richiesto di rinnovare il consenso esplicito. Precisiamo che il consenso per suddette finalità potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa

#### **ORIGINE DEI DATI**

Nel caso in cui Lei non sia il Titolare della pratica di viaggio, La informiamo di aver ricevuto i suoi dati personali (anagrafica, nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, mail) dalla persona che ha effettuato la prenotazione.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento in qualsiasi momento la revoca del consenso (art. 7) eventualmente prestato, e l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art. 17) degli stessi, la limitazione del trattamento che lo riguardano (art.18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20).

#### **ESERCIZIO DEI DIRITTI**

La informiamo inoltre che Lei potrà esercitare i diritti di cui al paragrafo precedente inviando al Titolare del trattamento apposito modulo (scaricabile sul sito del Garante per la protezione dei dati personali), debitamente compilato, attraverso le seguenti modalità:

- a mezzo e-mail al seguente indirizzo: [privacy@alidays.it](mailto:privacy@alidays.it)
- a mezzo servizio postale a: **Alidays Spa** Via Adige 20, 20135 Milano;

Sempre ai sensi del Regolamento UE 2016/679, ha diritto sia a proporre formale reclamo all'autorità Garante (art. 77) secondo le modalità indicate sul sito dell'Autorità, sia a proporre un ricorso giurisdizionale (art. 79).

#### **IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**Alidays SpA**