

TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA FEDELTA' DI ALIDAYS "YOU BY ALIDAYS"

Art. 1 Il Programma fedeltà

Alidays S.p.A., con sede legale in Milano, Via Adige, 20, C.F. e P.IVA 03504590963, capitale sociale pari ad euro 200.000,00 (duecentomila virgola zero zero), interamente sottoscritto e versato, codice fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi 03504590963, R.E.A. n. MI-1679758 (di seguito indicato come "Alidays") promuove e gestisce un programma di fidelizzazione (di seguito "Programma You by Alidays" o solamente "You by Alidays", o "Programma") che consente al Cliente iscritto di partecipare ad iniziative promozionali; di usufruire di sconti dedicate; di ricevere eventuali omaggi previsti; di partecipare ad eventuali manifestazioni a premio.

Art. 2 Iscrizione al Programma

L'iscrizione al Programma è facoltativa e gratuita.

Essa è riservata a ciascuna persona fisica maggiorenne, e identificabile nella figura del consumatore - ossia un soggetto che agisce per fini diversi dalla propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale - con esclusione:

- i) dei dipendenti, collaboratori, agenti, soci e componenti degli organi amministrativi e di controllo di Alidays S.p.A o di una società da essa controllata o partecipata;
- ii) delle Agenzie di Viaggio, ivi compresi i loro dipendenti, collaboratori, soci o componenti degli organi amministrativi e di controllo.

L'iscrizione avviene mediante registrazione *on-line* sul sito internet di Alidays, previa indicazione delle generalità del richiedente, della data di nascita, del domicilio e di un indirizzo di posta elettronica (*e-Mail*) che sarà utilizzato quale unico canale di comunicazione.

Alidays non effettua alcun controllo sulla veridicità ed attendibilità dei dati inseriti e pertanto non assume alcuna responsabilità in caso di dati errati o mendaci. Alidays, si riserva tuttavia la facoltà di richiedere copia di un documento di riconoscimento, ovvero cancellare dal Programma gli account che ritiene non veritieri.

Una volta completata la registrazione, verrà inviata una e-Mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato, con la conferma di avvenuta iscrizione al Programma ed indicazione di un **numero univoco di identificazione**. Tale comunicazione rappresenta il momento di perfezionamento della partecipazione al Programma da parte del soggetto, che da tale momento si considera **Iscritto** al Programma.

Art. 3 Durata del Programma

L'iscrizione al programma fedeltà You by Alidays non è soggetto a scadenza, ferme restando le ipotesi di revoca del programma e cancellazione da parte dell'Iscritto disciplinate dalle successive previsioni del presente regolamento contrattuale.

Art. 4 Vantaggi

L'iscrizione al Programma consentirà al soggetto Iscritto di usufruire di vantaggi dedicati e riservati ai soli soggetti iscritti, quali a titolo esemplificativo: *i)* scontistiche; *ii)* attività promozionali dedicate; *iii)* partecipazioni a manifestazioni a premio (concorsi e/o operazioni).

Art. 5 Partecipazione a manifestazioni a premio

L'iscrizione al Programma consente al soggetto Iscritto la partecipazione a manifestazioni a premio eventualmente promosse da Alidays.

Il regolamento delle singole manifestazioni a premio viene pubblicato sul sito internet di Alidays e comunicato mezzo e-mail ai soggetti iscritti al Programma.

Art. 6 Attuazione dei Vantaggi

Per usufruire dei Vantaggi riservati agli Iscritti, sarà sufficiente comunicare ad Alidays - direttamente o per il tramite dell'Agenzia di Viaggi intermediaria - al momento della richiesta di un preventivo per un viaggio con Alidays, i propri dati personali, e nello specifico: *i)* nome e cognome; *ii)* codice fiscale e/o data di nascita.

Alidays, una volta verificata la regolare iscrizione al programma del cliente, riconoscerà automaticamente i relativi Vantaggi sull'acquisto del servizio.

In caso di cui sia indetta una manifestazione a premio, i relativi vantaggi saranno attribuiti nel rispetto delle modalità indicate nel regolamento che disciplina la singola iniziativa promozionale.

Art. 7 Modifica dei dati e cancellazione dal Programma

In qualunque momento il soggetto iscritto potrà richiedere ad Alidays la modifica o aggiornamento dei propri dati personali mediante comunicazione e-mail da inviare a loyalty.you@alidays.it.

Il soggetto iscritto potrà richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dal Programma.

Tale cancellazione comporta la rinuncia ai vantaggi riservati, nonché la rinuncia alla partecipazione di eventuali manifestazioni a premi in essere, con conseguente perdita di tutti i punti maturati o maturandi.

La richiesta di cancellazione dal Programma dovrà essere effettuata mezzo comunicazione e-Mail da inviare all'indirizzo loyalty.you@alidays.it, ove dovranno essere indicate le generalità del richiedente e il codice univoco di identificazione assegnato al momento di iscrizione al Programma, unitamente all'allegazione di un documento di riconoscimento in corso di validità.

La cancellazione non comporta l'eliminazione dei propri dati personali, i quali saranno conservati dal Promotore per le ulteriori finalità indicate nell'informativa e per il tempo ivi indicato. La richiesta di cancellazione dei propri dati personali dovrà essere effettuata con apposita richiesta seguendo le modalità indicate nell'informativa sul trattamento dei dati personali

Art. 8 Modifiche al programma e revoca

Alidays si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento il Programma e i relativi servizi, previa comunicazione ai Partecipanti.

Alidays potrà, altresì, revocare l'iscrizione del Partecipante in caso di fruizione abusiva e/o fraudolenta, o comunque lesiva dell'immagine e del marchio Alidays, fatto salvo ad ogni modo il diritto a richiedere risarcimento del danno.

La revoca dal Programma comporta la cancellazione anche da eventuali manifestazioni a premio in essere, con conseguente azzeramento dei punti maturati e maturandi.

Art. 9 Trattamento dei dati personali

I dati rilasciati al momento della registrazione saranno trattati da Alidays, in qualità di Titolare del trattamento, conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.lgs n. 196/2003 “Codice della Privacy”, Regolamento UE n. 2016/679 “GDPR”) come specificato nell’apposita informativa privacy pubblicata sul sito internet di Alidays e la cui presa visione è richiesta al momento dell’iscrizione.

Art. 10 Contatti

Per qualsiasi informazione, segnalazione o richiesta sarà possibile contattare Alidays al seguente indirizzo e-Mail: loyalty.you@alidays.it

Milano, 01/10/2026